



EĞİTİM FAKÜLTESİ  
KASIM 2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm  
Genel Durum

*Ankete Katılım Durumu*

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	37316	4347	%11,6
Birim	4073	262	%6,4

*Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu*

ALMANCA ÖĞRETMENLİĞİ	101	Katılım Oranı	%38,54
FEN BİLGİSİ ÖĞRETMENLİĞİ	10	Katılım Oranı	%3,81
MÜZİK ÖĞRETMENLİĞİ	96	Katılım Oranı	%36,64
ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENLİĞİ	6	Katılım Oranı	%2,29
RESİM İŞ ÖĞRETMENLİĞİ	41	Katılım Oranı	%15,64
SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETMENLİĞİ	8	Katılım Oranı	%3,05
Toplam Öğrenci Sayısı	262	Katılım Oranı	%6,43

*Genel Puan Durum*

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	57,83	58,56
Yönetsel Hizmetler	59,91	61,44
Genel Olarak Eğitim Programı	67,01	70,02
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,21	75,26
Kurumsal Bağlılık	68,04	71,46
Uzaktan Eğitim	70,18	70,0
GENEL PUAN	64,80	67,35

*Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri*

İFADE GRUPLARI	İFADELER	ARALIK 2023 (%)	KASIM 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,61	50,03
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,54	43,04
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	54,41	55,44



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,20	42,37
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	71,69	72,04
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	49,83	57,69
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	47,12	52,58
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	47,46	55,56
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	43,56	48,27
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	57,97	59,70
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	56,44	56,53
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	61,53	62,92
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	68,64	72,95
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	47,97	38,72
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	50,17	54,65
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,42	73,01
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	60,51	61,76
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	64,58	72,04
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	72,71	69,97
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	67,80	68,15
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,86	59,27
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	53,73	61,58
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	52,03	58,72
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	43,73	53,68
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	48,31	54,53
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	47,63	52,52



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-  
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2\_06

	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	47,46	55,93
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	50,17	58,66
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	53,05	58,30
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,61	61,16
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,47	73,86
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	60,34	79,21
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	55,25	63,22
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	57,63	64,80
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	91,02	91,67
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	89,66	89,12
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,92	85,53
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,80	81,52
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	70,51	75,32
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	73,05	79,82
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	68,81	75,38
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	66,95	72,52
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	59,83	70,64
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	58,64	66,38
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	71,86	78,24
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	45,42	57,81
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	40,34	52,40
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	51,86	58,48
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,17	61,03



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	44,58	53,86
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,44	56,35
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,95	57,45
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	62,37	64,92
	20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	65,76	71,91
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	78,81	77,26
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	79,15	79,57
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,15	82,43
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	76,78	75,08
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	57,63	56,35
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	83,05	77,87
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,90	76,84
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	73,90	77,99
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	77,97	78,05
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	71,19	74,16
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	68,31	72,28
<b>KURUMA BAĞLILIK</b>	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	66,44	74,41
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	63,90	72,34
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	60,85	68,45
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,07	70,64

## 2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

### *İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları*

#### **1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi**

Aralık 2023 Memnuniyet Anketi dönemi ile kıyaslandığında Kasım 2024 döneminde fakültemiz öğrencilerinin ankete katılım sayısında bir yükseliş olduğu, katılımın 118 öğrenciden 262'ye çıktığı, görülmektedir. Birimimizdeki bazı bölümlerde öğrenim gören öğrencilerden ankete katılım olmamıştır. Aralık 2023 Memnuniyet Anketi döneminde 13 programı temsil eden öğrenci katılımı varken, Kasım 2024 Memnuniyet Anketi döneminde bu katılım 6 programa düşmüştür. **Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği, Fransızca Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği** programlarında eğitim gören öğrencilerden memnuniyet anketine katılım olmamıştır. **Almanca Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği, Özel Eğitim Öğretmenliği, Resim İş Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği** programlarından ankete katılım olmuştur.

Ayrıca, her bir bölümde öğrenime devam eden öğrenci sayılarımızla ankete katılan öğrenci sayıları karşılaştırıldığında, katılan öğrenci sayılarının kendi bölümlerini temsil gücünün de halen zayıf olduğu söylenebilir. Bu bakımdan anket sonuçlarının genellenebilirliği konusunda önemli bir sınırlılık halen sürmektedir.

Alınan puanlar ifade gruplarına göre değerlendirildiğinde şu ortalamalar karşımıza çıkmaktadır:

KATEGORİ	ÜNİVERSİTE	BİRİM
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	%57,83	%58,56
Yönetmelik Hizmetler	%59,91	%61,44
Genel Olarak Eğitim Programı	%67,01	%70,01
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	%71,21	%75,26
Kuruma Bağlılık	%68,04	%71,46
GENEL	%64,80	%67,35

Bu sonuçlara bakıldığında Eğitim Fakültesi tüm ifade gruplarında üniversite ortalamasını aşmakla birlikte, en yüksek puanda değerlendirmeyi 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları kategorisinden almıştır.

Yine ifade grupları oranları değerlendirildiğinde, **öğrencilere sunulan hizmetler** ifade grubunda, Aralık 2023 anket dönemi ile kıyaslandığında memnuniyet oranlarının sadece üç maddede **düştüğü** görülmektedir. Diğer maddelerde az da olsa yükseliş gerçekleşmiştir. Bu üç madde aşağıda belirtildiği şekildedir:

- "Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir." maddesi için puanlar 47,97'den 38,72'ye
- "Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir." maddesi için puanlar 75,42'den 73,01'e

- “Görüle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.” maddesi için puanlar 72,71’den 69,97’ye düşmüştür.

Yukarıda belirtilen düşürlere ek olarak **genel olarak ders veren öğretim elemanları** ifade grubundan da 2 maddenin puanlarında **düşüş** görülmüştür. Fakat, bu düşüş **olumlu**’dur. Öğrencilerin derslerine giren öğretim elemanlarının görevleri konusunda bilinçlendikleri şekilde yorumlanabilir. Bu maddeler aşağıda ifade edildiği şekildedir:

- “Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.” maddesi için puanlar 57,63’ten 56,35’e
- “Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)” maddesi için puanlar 83,05’ten 77,87’ye düşmüştür.

Üniversite ortalamalarına bakıldığında üniversitemizden memnuniyet ortalamasının %64,80, birim ortalamamızın ise %67,35 olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda 2023 yılının aksine, 2024 yılı itibariyle birimimizin ortalaması, üniversitenin genel ortalamasının üstüne çıkmıştır. Ayrıca aşağıda birimimizin 2023 ve 2024 yılı puanları kategoriler baz alınarak verilmiştir. Bu tabloda da görüldüğü üzere, birimiz tüm kategorilerde bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

KATEGORİ	2023	2024
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	%55,95	%58,56
Yönetsel Hizmetler	%53,51	%61,44
Genel Olarak Eğitim Programı	%63,35	%70,01
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	%74,53	%75,26
Kuruma Bağlılık	%63,81	%71,46
Uzaktan Eğitim	%69,58	-
GENEL	%62,23	%67,35

### 1.1. İyileştirme Planı

#### Yapılması Planlananlar

1-2025 yılı memnuniyet anketlerine tüm programlarda katılımın artırılması için bölüm web sayfalarından ve diğer iletişim kanallarından (öğrenci toplulukları, whatsapp grupları) duyuru çalışmalarının yanı sıra anket dönemi öğretim elemanları derslerinde duyuru ve bilgilendirmeler yapacaklardır.

2.

3.

### 2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Aralık 2023 anket sonuçları ile kıyaslandığında öğrencilere sunulan hizmetler ifade grubu için memnuniyet oranının %55,95’ten %58,56’ya yükseldiği görülmektedir. Bu ifade grubunda memnuniyet oranı bir önceki yıla göre yükselse bile yine de bu ifade grubu diğer gruplarla karşılaştırıldığında en düşük memnuniyet oranına sahiptir.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızın bir önceki seneye göre düşük olduğu konuları göstermektedir

Madde	2023	2024
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	47,97	38,72
16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,42	73,01
19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	72,71	69,97

14. maddedeki anlamlı düşüş ve bu düşüşü destekleyen görüş ve önerilerde yer alan ifadeler öğrencilerin kampüste kendilerini güvende hissetmediklerini göstermektedir. Aşağıda güvenlik hizmetlerine duyulan memnuniyet düşüşünü açıklayan öğrenci ifadeleri yer almaktadır.

- "... kampüs güvenliği için dışarıdan araçların girişi yasaklanmalı. Kampüste kendimi kadın olarak güvende hissetmiyorum. Vize çıkışları malum geç saatlere kalıyor ki bundan da hiç memnun değilim eve gece 22.00 da vardığım zamanlar bile oluyor. Böyle bir devirde ve kış vakti hava erken kararıyorken varmakta hiç güvenli hissetmiyor. Aynı şekilde Kampüsün içinde de yabancı araçların olmaması gerekiyor, otobüs beklerken laf atılmasını ve rahatsız edilmesini istemiyorum. Eve sağ salim varabilmek ve güvende olmak istiyorum."
- "Güvenlik sorununa artık bir çözüm bulunmalı. Ne kampüs girişinde ne de bina girişlerinde kontrollü giriş yok. Kampüste hastane olması veya metronun olması buna bahane olmamalı. Güvenlik görevlileri olsa da ciddi bir durum olmadan önlenmeli."
- "...güvenlikten hiç memnun değilim elini kolunu sallayan fakültelere giriyor."
- "KAMPÜS GİRİŞLERİNİ ÖĞRENCİ OLMAYANLARA KAPATIN"
- "KAMPÜS GİRİŞLERİNİ ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİ OLMAYAN KİŞİLERE KAPATINIZ."
- "Kampüs güvenliğinin ve olanaklarının geliştirilmesi..."
- "kampüse her isteyen girmemeli..."
- "Kampüse sadece öğrencilerin girebilmesinin güvenlik açığını kapatacağına inanıyorum."
- "Kampüse.elini kolunu sallayan giriyoruz. Kartlı sistem yapalım."
- "Kampüste güvenlik sistemi yok, elini kolunu sallayan girebiliyor. Özellikle bu vize haftalarında geç çıkıyoruz ve inanın ki önümüze tıp fakültesinin oradan geçerken her türlü insan çıkıyor."
- "Lütfen kampüs içi güvenliği ve sosyal etkinlikleri artırın."
- "Okul güvenliği gibi bir durum söz konusu dahi değil."

Düşüş görülen diğer iki madde (16 ve 19) ise dışarıdan kampüse ve kampüs içi ulaşım ile ilgilidir. Görüş ve öneriler bölümünde de şu şekilde dile getirilmiştir:

- "Okul yurt ulaşımında kullanılan ringlerin sefer sayısının artması gerekiyor."
- "...daha fazla yurt yapılabilir örneğin otobüsler çoğaltılabilir ring belediye yerine üniversitenin kendisinin olabilir."
- "35R otobüs seferleri artmalı."
- "Eğitim fakültesi yakınlarına otobüs durağı eklenmesini talep ediyorum."

%50'nin altında kalan ifadelerle özellikle dikkat etmek istersek onlar da şöyle sıralanabilir:

- "Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir."
- "Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir."
- "Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir."
- "Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir."

%50'nin altında kalan maddelerin sayısı 2023 yılı memnuniyet anketlerine oranla azalmıştır. 2023 yılı anketlerinde yedi madde %50 memnuniyet oranının altındayken, 2024 yılı anketlerinde madde sayısı 4'e düşmüştür.

### 2.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Birimimizde akşam geç saatlerde kampüsten yurt veya evlere gidiş ara sınav haftalarında gerçekleşmektedir. Örgün eğitim alan öğrencilerin ara sınavlarının da ders saatleri gibi gündüz saatlerine konması bu öğrencilerin kampüste akşam saatlerinde güvensiz hissetmelerinin önüne geçecektir.
2. Kampüs içi güvenliğin artırılması talebini rektörlüğe iletmek.
3. Kampüse ve kampüs içinde ulaşımın artırılması talebini rektörlüğe iletmek.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı (67,35) düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	50,03
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,04
3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	55,44
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,37
6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	57,69
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	52,58
8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	55,56
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	48,27
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,70
11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	56,53
12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	62,92
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	38,72
15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	54,65
17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	61,76
19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	69,97
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	68,15
21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	59,27
22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	61,58
23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	58,72



## 2.1. İyileştirme Planı

Yukarıdaki tablodan birim memnuniyet ortalamamızı düşüren maddeler verilmiştir. Ancak %50'nin altında kalan konulara baktığımızda sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin azlığı, burs olanaklarının sınırlılığı öne çıkmaktadır. Benzer durum öğrencilerimizin açık uçlu ifadelerinde de açığa çıkmaktadır. Bu bağlamda yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesine, öğrencilerimizin kampüsten daha fazla faydalanabilmeleri ve vakit geçirebilmeleri için açık hava oturma alanlarına, kafeterya, büfe ve kantinlerin artırılmasına, spor imkânlarının iyileştirilmesine ve artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu konular geçen döneme göre bir artış gözlemlense bile genel yüzdeye baktığımızda birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Birim sosyal medya hesapları duyurular için aktif bir şekilde kullanılacaktır.
2. Bir anket ile sportif faaliyet talepleri alınacak ve öğrencilerimizin bu etkinlikler için bir araya gelmeleri sağlanacaktır.
3. Her birimin düzenlediği "Kariyer Günleri" duyuruları birim sosyal medyasında duyurularak daha fazla kişiye ulaşılmayan çalışılacaktır.
4. Sergi ve Konser gibi birim bazında gerçekleşen etkinliklerin posterleri fakülte bazında öğrencilerle paylaşılacaktır. Ayrıca bu duyurular sadece web sitemizde değil birimlerin kendi sosyal medya hesaplarında da paylaşılarak duyuruların daha yaygın bir kitleye ulaşması sağlanacaktır.

## 3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Aralık 2023 anket sonuçları ile kıyaslandığında Yönetmelik Hizmetler ifade grubu için memnuniyet oranının % 53,51'den %61,44'e çıktığı görülmektedir. Aşağıda yer alan iki madde dışındaki tüm maddeler birim genel memnuniyetin altındadır.

*Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. (73,86)*

*Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. (79,21)*

%50'nin altında kalan hiçbir madde olmaması birimiz açısından olumlu bir durumdur. Aynı şekilde, bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, tüm maddeler bir önceki döneme göre artış göstermiştir.

2024 yılı iyileştirme planı çerçevesinde Fakültemizde kurulan ölçme-ve değerlendirme birimi tarafından anketler oluşturulmuştur. Bu anketler yolu ile oryantasyon, yan dal ve çift anadal, ERASMUS ve FARABİ bilgilendirme toplantı ve seminerlerinden sonra öğrencilerimizden geribildirimler yolu ile soru, sorun ve önerileri toplanmıştır. Ayrıca bu birim, fakülte bazında uygulanan ders değerlendirme anketlerini oluşturmuş ve 2024 bahar yarıyılı itibariyle zorunlu alan derslerinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu anket sonuçları analiz edilerek öğretim elemanlarına kendi dersleri ile ilgili sonuçlar iletilmiştir. Yine 2024 yılı iyileştirme planı çerçevesinde akademik danışmanlık saatlerinin etkin kullanımı anabilim dalı başkanları tarafından izlenmiştir. Öğrencilerin sorunlarının ilk etapta danışmanlarıyla iletişim kurarak çözülmesi sağlanmıştır. Ayrıca akademik danışmanlıkların etkililiği fakülte ölçme ve değerlendirme birimi tarafından ölçülmüştür. Birim telefon ve e-posta adreslerine ek olarak her birim dilek-şikayet kutusu koyarak öğrencilerimizin her türlü sorunlarını iletmeleri kolaylaştırmayı hedeflemiştir. Bu kutulara herhangi bir dilek-şikayet bildiri gelmemiştir. Yasa ve yönetmelikler ile ilgili bilgilendirme yapan web sayfaları oryantasyon ve kariyer planlama dersi çerçevesinde öğrencilerle tekrar paylaşılmıştır. Birim kalite komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmıştır.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	53,68
2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	54,53
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	52,52
4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,93
5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	58,66
6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	58,30
7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,16
10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	63,22
11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	64,80

### 3.1. İyileştirme Planı

Fakültemiz bünyesinde kurulan ölçme değerlendirme biriminin oluşturduğu ve pilot olarak sadece sorunlu alan dersleri için uygulanan anketlerin, 2025 İyileştirme planı çerçevesinde ortak dersler ve seçmeli dersler için de kullanılmaya başlanması planlanmaktadır. Yine bu komisyonun geliştirdiği etkinlik değerlendirme anketleri yıl boyu gerçekleştirilecek olan tüm oryantasyon, yan dal ve çift anadal, ERASMUS ve FARABİ bilgilendirme toplantı ve seminerlerinden sonra öğrencilerimize uygulanacaktır. Bu anket sonuçlarına göre etkinlikler düzenlenecek ve şekillendirilecektir. Böylelikle, sürekli ve düzenli iyileştirme devam ettirilecektir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Fakülte ölçme ve değerlendirme biriminin oluşturduğu, ders/öğretim elemanı değerlendirme, akademik danışmanlık değerlendirme ve oryantasyon değerlendirme anketlerine ek olarak diğer tüm etkinliklerin etkinlik sonunda etkinliğin değerlendirildiği anketler yolu ortak dersler, seçmeli dersler ve tüm etkinlikler için uygulanıp yaygınlaşması sağlanacaktır. Bu yolla, öğrencilerimizden geribildirimler alınarak iyileştirme çabalarımız sürdürülebilir hale getirilecektir.
2. Öğrenci işleri çalışanlarının, bölüm sekreterlerinin katılımıyla tüm öğrencilere burs başvuruları, ders kayıt işlemleri vs. hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir.
3. Kariyer Planlama dersi çerçevesinde fakültemize gelen konukların deneyimlerini paylaştıkları bilgilendirme toplantılarına tüm öğrencilerin katılımı için davetiye paylaşılacaktır.

#### 4. Kısım Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Aralık 2023 anket sonuçları ile kıyaslandığında Genel Olarak Eğitim Programı ifade grubu için memnuniyet oranının % 63,35'den %70,01'e yükseldiği görülmektedir. Ayrıca bu ifade grubunda birimizin memnuniyet oranı (%70,01), üniversitemizin bu ifade grubundaki memnuniyet ortalamasının (67,01) da üstündedir. Bununla birlikte göze çarpan yüksek memnuniyet ifadeleri şu şekildedir:

1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	91,02	91,67
2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	89,66	89,12
3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,92	85,53
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,80	81,52

Bu bulgular derslerin yapılması, planlanması, içerikleri ve kaynakları konusundaki yüksek memnuniyetin göstergesi olarak yorumlanabilir.

%50'nin altında kalan herhangi bir madde yoktur. Tüm maddelerin puanları 2023 ve 2024 yılı için incelendiğinde hepsinde yükseliş görülmüştür. Yine de bu ifade grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddelerin birim memnuniyet ortalamamızdan düşük olduğu not edilmelidir.

Madde	Puanı
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	57,81
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	52,40
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	58,48
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,03
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,86
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,35
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme	57,45

yapılmaktadır.

#### 4.1. İyileştirme Planı

Bu ifade grubunda en çok öğrencilerimiz bilgilendirme eksikliklerinden bahsetmişlerdir. Bu tür bilgilendirmeler düzenli olarak birim ve fakülte web sayfalarımızdan yapılmaktadır. Ayrıca her birimde ERASMUS, FARABİ, yandal ve çift anadal komisyonları düzenli olarak bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmektedirler. Ancak birçok birimde bu toplantılara katılımın oldukça az olduğu gözlemlenmektedir. Bu bağlamda bu tür toplantı duyuruları toplantı gününden önce birkaç kez yapılarak katılım artırılmaya çalışılacak ve etkinlik sonunda uygulanacak anketlerle içeriğin etkililiği ölçülecektir. Gelen geribildirimler sonucunda iyileştirme devam edecektir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. FARABİ, ERASMUS; Çift Anadal ve yandal bilgilendirmeleri ve toplantıları web sayfamızla birlikte birim sosyal medya hesaplarından da yapılacak, Birimlerin hazırladığı anketlerle geribildirim alınacaktır.
2. Erasmus, FARABİ gibi değişim programlarına giden öğrencilerimizi bu programlara katılmak isteyen öğrencilerimizle çevrimiçi ve/ya yüzyüze buluşturarak bu deneyimleri yaşayanlardan ve ilk ağızdan bilgi edinmeleri sağlanacaktır.
3. Sınıflarımızın fiziksel koşulları ile ilgili iyileştirmeler fakülte sekreterimizin denetimiyle devam edecektir.

#### 5. Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

2024 yılı memnuniyet anketlerinin en dikkat çeken kısmı ders veren öğretim elemanlarından duyulan memnuniyetle ilgili olan bölümdür. Öğrencilerimizin öğretim elemanlarımızdan oldukça memnun oldukları ve memnuniyet oranının (%75,26) ise üniversitemiz ortalamasından (%71,21) da yüksek olduğu görülmektedir.

Ancak bu bölümde bir önceki anket dönemine göre düşüş gösteren noktalar da vardır. Bunlar aşağıda sıralanmıştır:

5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	57,63	56,35
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	83,05	77,87

Bu maddelerin sonucu, derslere öğretim üyelerinin yerine araştırma görevlilerinin girmesinde bir düşüş olduğunu göstermektedir. Fakültemizde araştırma görevlisi sayımız çok azdır ve bazı birimlerde araştırma görevlileri derse girmek üzere görevlendirilmektedirler. Yani başka öğretim elemanlarının

yerine değil kendilerine atanan dersleri yürütmektedirler. Öğrencilerin bir önceki yıla kıyasla bu konuda bilgilendikleri düşünülmektedir.

Sonuçlar incelendiğinde göze çarpan bir başka nokta bu ifade grubundaki diğer tüm maddelerin birim genel ortalamamızın (67,35) üstünde olduğudur.

### 5.1. İyileştirme Planı

#### Yapılması Planlananlar

1. Fakültemizde araştırma görevlisi sayımız çok az olmakla birlikte bazı araştırma görevlilerimiz ders vermek üzere görevlendirilmektedirler. Yani öğretim üyesin yerine değil üstlendikleri dersi vermek üzere derse girmektedirler. Öğrencilerimiz bu konuda birimlerce bilgilendirilecektir.
2. Fakülte ana sayfamız ve binalardaki duyuru panolarında, bu sonuçları yayınlanacak. Tüm öğretim elemanlarımıza kendilerine ve derslerine yönelik bu memnuniyet konusunda bilgi verip, teşekkür edilecektir.

### 6. Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirilmesi

Kurumsal bağlılık ifade grubundaki ifadelerin tümü %50'lik oranın üzerindedir. Tüm maddelerde bir önceki anket dönemine oranla belirgin bir yükseliş gözlemlenmektedir. Bu ifade grubu ortalamamız %71,46 ile üniversite ortalamamızın (%67,35) da üstündedir. Kuruma bağlılık, bir önceki yıla oranla artış göstermektedir.

Madde	2023	2024
1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	66.44	74,41
2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	63.90	72,34
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	60.85	68,45
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64.07	70,64

### 6.1. İyileştirme Planı

Memnuniyetin yükselişinin sürekliliğini sağlamak için öğrencilerimizin kurumsal aidiyetlerini daha da arttırmak için sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanı sıra ders dışı akademik faaliyetler devam edecektir. Seminer, konferans, sunum gibi bu faaliyetler öğrencilerimize olduğu kadar Milli Eğitim Okullarında görev yapan paydaşlarımıza da açık olacaktır. Böylelikle hem üniversitemizin bağlı olduğu toplumsal yapıya bir katkı sağlanacak hem de öğrencilerimiz akademik çalışmalara özendirilecektir. Bir diğer uygulama ise yüksek lisans ve doktora öğrencilerimizin seminer sunumlarını ve dersleri kapsamında yaptıkları araştırmaları lisans öğrencilerimize de duyurarak bilimsel araştırmaya teşvik etmek de planlanmıştır. Bu tür akademik faaliyetler fakültemizin bilimsel alt yapısının altını çizerek, öğrencilerimizin kuruma bağlılıklarını daha da arttıracığı düşünülmektedir.

#### Yapılması Planlananlar

1. Kurumsal aidiyeti arttırmak için sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanlarımızın yıl içinde paydaş ve öğrencilerimize yönelik seminerler düzenlemesi kararlaştırılmıştır. Bu sunum ve

seminerler birimler tarafından planlanıp organize edilecek ve paydaş ve öğrencilerimize duyurulacaktır.

2. Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerimiz seminer sunumlarını lisans öğrencilerine ve paydaşlara açık olarak düzenleyerek hem toplumsal katkı sağlanacak hem de lisans öğrencilerimiz bilimsel araştırma yapmak için özendirilecektir.

### 3.Bölüm

#### Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	ARALIK 2023 (%)	KASIM 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,61	50,03
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,54	43,04
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	54,41	55,44
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,20	42,37
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	71,69	72,04
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	49,83	57,69
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	47,12	52,58
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	47,46	55,56
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	43,56	48,27
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	57,97	59,70
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	56,44	56,53
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	61,53	62,92
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	68,64	72,95
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	47,97	38,72
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	50,17	54,65
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,42	73,01
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	60,51	61,76
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	64,58	72,04



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	72,71	69,97
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	67,80	68,15
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,86	59,27
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	53,73	61,58
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	52,03	58,72
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	43,73	53,68
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	48,31	54,53
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	47,63	52,52
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	47,46	55,93
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	50,17	58,66
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	53,05	58,30
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,61	61,16
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,47	73,86
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	60,34	79,21
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	55,25	63,22
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	57,63	64,80
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	91,02	91,67
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	89,66	89,12
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,92	85,53
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,80	81,52
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	70,51	75,32
	6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	73,05	79,82
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	68,81	75,38



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	66,95	72,52
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	59,83	70,64
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	58,64	66,38
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	71,86	78,24
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	45,42	57,81
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	40,34	52,40
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	51,86	58,48
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,17	61,03
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	44,58	53,86
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,44	56,35
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,95	57,45
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	62,37	64,92
	20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	65,76	71,91
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	78,81	77,26
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	79,15	79,57
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,15	82,43
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	76,78	75,08
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	57,63	56,35
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	83,05	77,87
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,90	76,84





**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	73,90	77,99
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	77,97	78,05
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	71,19	74,16
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	68,31	72,28
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunuz.	66,44	74,41
	2. Arkadaşıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	63,90	72,34
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	60,85	68,45
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,07	70,64

Genel olarak değerlendirildiğinde 2024 döneminde öğrencilerimizin memnuniyetinde anlamlı bir yükseliş görülmektedir. Bu yükseliş trendinde bir önceki sen olduğu gibi öğrencilerimizin öğretim elemanlarımızdan duyduğu memnuniyet göze çarpmaktadır. 12 fakülteden gelen bulgular tek tek incelendiğinde Eğitim Fakültesi üniversitemizde öğrenci memnuniyeti anketi sonuçlarına göre 5. Sırada yer almaktadır. Diğer ifade gruplarına göre üniversitedeki sıralamamız şöyledir:

İfade grupları	Sıralama
Öğrencilere sunulan hizmetler	7
Yönetmelik hizmetler	7
Eğitim Programı	5
Ders veren Öğretim Elemanları	3
Kurumsal bağlılık	6
Genel	5

Tüm ifade gruplarında %50'nin altında kalan ifadeler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Memnuniyet oranı düşük olan maddeler sportif etkinlik ve spor tesisi yetersizliği ile ilgilidir. Bunun yanı sıra öğrenciler burs olanaklarının azlığı ve güvenlik hizmetlerinin yetersizliğini de vurgulamıştır. Güvenlik konusundaki memnuniyetsizliğin ötesinde endişelerini görüşlerinde de ifade etmişlerdir.

%50'nin altında kalan maddeler:

2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,54	43,04
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,20	42,37
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	43,56	48,27
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	47,97	38,72

İlgili maddeler %50'nin üstünde olmasına rağmen görüş ve öneriler bölümünde yer alan memnuniyetsizlik ise farklı öğrenci etkinlikleri ile ilgili (Farabi, yandal Çift anadal gibi) bilgilendirme eksiklikleri ve sınıfların ve binaların fiziksel şartları ile ilgilidir. Isınma sıkıntısı ve yetersiz temizlik belirtilen konular arasında yer almaktadır. D Bloktaki ısınma problemi ve öğrencilere yarattığı zorluklar ayrıntılı olarak betimlenmiştir. C bloktaki temizlik memnuniyetsizliği de dikkat çekici. Gerek puanlamalarda gerekse görüş ve önerilerde yer alan en ciddi memnuniyetsizlik “özellikle akşam geç saatlerde biten sınavlar sonrasında kampüste güvenlik sıkıntısı” ile ilgili. Kampüs ve fakültedeki fiziksel şartların iyileştirilmesi Rektörlüğümüzün ve Dekanlığımızın bilgilendirilmesi ile iyileştirilmeye açık bir konumdadır. Bilgilendirme eksiklikleri ise birimler tarafından yukarıda da açıkça belirtilen önlemler alınarak iyileştirilmeye çalışılacaktır. 2024 memnuniyet anketlerinin gösterdiği bilgilendirme konusundaki en önemli sıkıntı bizzat **Memnuniyet Anketlerinin** kendisi ile ilgilidir. Bu anketlere katılım hem çok düşük seviyededir hem de birimler bazında yaygın katılım görülmemiştir.

### ***İyileştirme Planı***

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerimizin web sitemizi etkili bir şekilde kullanmadıkları ihtimali göz önüne gelmiştir. Bilgi eksiliği hissettikleri her konuda hem fakülte hem de birim web sitelerimiz duyuru ve bilgilendirmeleri düzenli ve etkin bir şekilde yapmaktadır. Ancak, sosyal medya çağında öğrencilerimizin sosyal medyayı daha yoğun ve etkin olarak kullandıkları göz önünde bulundurularak bu bilgilendirme toplantıları ve etkinlikler ile ilgili duyuruları, birimlerin sosyal medya hesaplarında da düzenli olarak yapmaya devam etme kararı alınmıştır. Ayrıca bu etkinlik ve toplantılarla ilgili olarak, ölçme ve değerlendirme birimi tarafından hazırlanan anketler sonucu alınan bilgi doğrultusunda etkinliklerin içeriği ve planlaması güncellenecektir. Böylelikle verilen hizmetin devamlılığı ve kalitesi tespit edilerek sürekli iyileştirme çabaları devam edecektir.

#### **Yapılması Planlananlar**

1-Sınıfların fiziksel şartları ile ilgili iyileştirmeler düzenli kontrollerle yapılmaya devam edilecektir. Isınma sistemi ve temizlik işleri titizlikle kontrol edilecektir.

2-Farabi, yan dal, çift anadal duyuruları web sitemize ek olarak sosyal medya hesaplarından da yapılacaktır.

3- Düzenlenen her etkinlik sonrasında değerlendirme anketleri ile geribildirimler alınarak iyileştirme çabaları sürdürülecek.

4- Ara sınav haftasında sınav saatleri ile ilgili düzenlemeler yapılacaktır.

5-Öğrencilere Memnuniyet Anketleri konusunda bilgilendirme yapılacaktır, anketlerin kare kodu sosyal medyada ve fakülte binalarında ilan edilecek ve derslerde öğretim elemanlarının hatırlatmasıyla desteklenecektir.

Eğitim Fakültesi Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Ufuk ÖZEN BAYKENT

27.01.2025